

# SÄNKYTAUU

trademax.fi

# Sängyillämme on 5-20 vuoden takuu

Olemme varmoja, että kaikki sänkymme ovat laadukkaita. Trademaxin sängyissä käytetyt komponentit käyvät läpi tarkat laatutarkastukset ja testit – kaikki siksi, että sängyt kestäisivät kaikki arjen haasteet.

Testiemme tulosten perusteella olemme laajentaneet kuluttajansuojalain reklamaatio-oikeutta antamalla sängyillemme 5-20 vuoden takuun. Takuun piiriin kuuluvat myös säätösänkyjen sähkömoottorit, joiden takuu-aika on 5 vuotta.

# Mitä takuu kattaa?

Takuu kattaa sängyn alkuperäisen rungon materiaali- ja valmistusvirheet sekä pussi- ja bonnell-jousien rikkoutumisen. Takuu alkaa tuotteen ostopäivänä ja takuu-aika on sen mittainen, mitä tuona hetkenä on tuotteen tuotekortilla mainittu. Säästä aina tilausvahvistus, sillä se toimii takuutodistuksena. Tilausvahvistus on esitettävä aina, kun takuuseen halutaan vedota.

Jos tuotteessa ilmenee virheitä takuu-aikana, korvataan virheelliset osat ensisijaisesti uusilla osilla. Jos tuotetta ei ole mahdollista korjata, korvataan virheellinen tuote uudella samanlaisella tuotteella. Jos samaa tuotetta ei enää ole saatavilla, korvataan tuote vastaavanlaisella tuotteella.

## Takuun piiriin ei kuulu:

- Normaali kuluminen.
- Vaurio, joka on aiheutunut vääränlaisesta käytöstä: käyttöohjeita ei ole seurattu; vääränlaisesta asennuksesta tai säilytyksestä; onnettomuudesta; väkivallasta; väärinkäytöstä; vääränlaisesta puhdistuksesta, huollosta tai hoidosta; hoidon, puhdistuksen tai huollon puutteesta.
- Vaurio, joka on aiheutunut, kun tuotetta on käytetty muutoin kuin normaalissa kotikäytössä.
- Vaurio, joka on aiheutunut tuotteen säilyttämisestä ulkona tai kosteassa tilassa.
- Sähkövika, jonka on aiheuttanut luonnonilmiö, kuten esim. ukkonen.

# Reklamaatioilmoitus

Jos tuotteessa ilmenee virhe, voit tehdä asiasta reklamaatioilmoituksen verkkosivustomme asiakaspalvelusivulta: [trademax.fi/asiakaspalvelu](https://trademax.fi/asiakaspalvelu).

Ilmoitus tulee tehdä välittömästi virheen havaitsemisen jälkeen. Virhe tulee selittää sanallisesti mahdollisimman tarkasti. Ilmoitukseen on lisäksi liitettävä tarkat kuvat, joista ilmenee virheen paikka ja koko. Huomioithan, että sinun tulee tarkistaa ostamasi tuote tarkasti heti vastaanottamisen jälkeen. Säästä pakkausmateriaalit siltä varalta, että päädyt palauttamaan tuotteen.

## Mitä tapahtuu reklamaatioilmoituksen tekemisen jälkeen?

Tuotteen tarkastamisen jälkeen Trademax päättää kattaako takuu ilmoitetun vaurion. Jos näin on, korvaa Trademax virheellisen osan uudella osalla tai kokonaan uudella tuotteella. Trademax laskee tuotteen arvon vähenevän ensimmäisten kolmen käyttövuoden aikana 20% per vuosi, tämän jälkeen vuosittainen arvon alenema on 10%.

# Huolehdi sängystäsi!

Pidä hyvää huolta sängystäsi, jotta se kestäisi mahdollisimman pitkään. Tässä muutama yksinkertainen vinkki!

- Onko sängyssä irrotettava päällinen? Jos näin on, pese päällinen siinä tapauksessa vetoketju suljettuna.
- Onko sijauspatja tai joustinpatja käännettävä? Jos näin on, käännä patjaa noin 3 kuukauden välein, jotta et nukkuisi aina samalla kohdalla patjaa. Makuupaikan vaihtaminen auttaa säilyttämään patjan muodon pidempään.
- Imuroi patjaa usein – mieluiten kerran viikossa.
- Käytä sopivaa puhdistusainetta lian ja tahrojen poistoon.
- Älä taita patjaa – taittaminen vaurioittaa patjan sisällä olevia materiaaleja.
- Patjan päällä kannattaa käyttää pestävää sijauspatjaa tai patjansuojusta, joka estää hien ja kosteuden imeytymistä itse patjaan. Näin patja pysyy pitkään siistinä ja raikkaana.
- Älä petaa sänkyä heti ylös noustuasi. Anna kosteuden haihtua vuodevaatteista ja patjasta. Näin sänkymateriaalit pysyvät raikkaina eikä kosteus imeydy patjaan.
- Kaikkein laadukkaimmatkin sijauspatjat kuluvat ja menettävät ajan mittaan parhaat ominaisuutensa. Siksi sijauspatja on hyvä vaihtaa uuteen noin viiden vuoden välein.
- Täydennä sänkyäsi sängynpäädyllä, joka antaa makuuhuoneeseen kodikkaan ilmeen ja estää seinää likaantumasta.

# Säästä tilausvahvistus!

Tilausvahvistus toimii takuutodistuksena, joten säilytä se tarkasti. Tilausvahvistus on esitettävä aina, kun halutaan vedota takuuseen.

trademax.fi