

SOHVATAKUU

trademax.fi

10 vuoden sohvatakuu

Trademaxin valikoimissa olevat sohvaton valmistettu laadukkaista materiaaleista, jotka ovat läpikäyneet tarkat laatutestit, jotta sohvaton kestäisivät jokapäiväisen käytön ja pysyisivät pitkään kunnossa.

Siksi olemmekin pidentäneet valikoitujen sohvaton kuluttajansuojalain mukaista reklamaatio-oikeutta 10 vuoden sohvatakuulla.

Mitä sohvatakuu korvaa?

Takuu korvaa alkuperäisen rungon sekä istuinpehmusteiden alla olevien nozajousien rikkoutumisen. Takuu astuu voimaan ostopäivänä ja on voimassa vain, jos tuotteen tuotekortilla on myyntihetkellä maininta takuusta. Säästä alkuperäinen tilausvahvistus – se on takuutodistus, joka on voitava esittää, jos takuuseen halutaan vedota.

Jos sohva rikkoutuu takuun aikana, korvataan rikkoutunut osa mahdollisuuksien mukaan uudella osalla. Jos virheen korjaaminen/korvaavan osan toimittaminen ei ole mahdollista kohtuullisessa ajassa, korvataan tuote uudella tuotteella. Jos samaa tuotetta ei enää ole saatavilla, korvataan se vastaavalla/vastaavan hintaisella tuotteella.

Sohvatakuu ei korvaa:

- Normaalialia kulumista.
- Vauriota, jonka on aiheuttanut vääränlainen käyttö: Käyttöohjeita ei ole seurattu; tuote on väärin asennettu tai säilytetty; onnettomuus; väkivalta; väärinkäyttö; vääränlainen puhdistus, huolto tai hoito; hoidon, puhdistuksen tai huollon puute.
- Vauriota, joka on aiheutunut siitä, että tuotetta on käytetty muutoin kuin normaalissa kotikäytössä.
- Vauriota, joka on aiheutunut siitä, että tuotetta on säilytetty ulkona tai kosteassa tilassa.

Reklamaatioilmoitus

Jos huomaat tuotteessa virheen tai vian, tee asiasta reklamaatioilmoitus verkkokaupпамme asiakaspalvelusivun kautta osoitteessa www.trademax.fi/asiakaspalvelu.

Ilmoitus tulee tehdä viipymättä. Ilmoituksessa tulee kertoa tarkasti virheen laatu ja paikka. Ilmoitukseen tulee liittää myös valokuvia, joista asia ilmenee. Huomioithan, että on erittäin tärkeää tarkistaa tuotteet heti niiden vastaanottamisen jälkeen. Säästä pakkausmateriaali mahdollista palautusta varten.

Mitä tapahtuu reklamaatioilmoituksen jättämisen jälkeen?

Trademaxin reklamaatio-osasto tutkii sängyn vauriot ja päättää onko kyseessä takuun alainen asia. Jos takuu korvaa vaurion, Trademax lähettää asiakkaalle korvaavan osan tai tuotteen, joka vastaa arvoltaan reklamoitua tuotetta. Kolmen ensimmäisen käyttövuoden aikana tuotteen arvon katsotaan laskevan 20% vuosittain. Sen jälkeen vuotuinen arvonalasku on 10%.

Pidä huolta sohvastasi!

Hoida sohvaasi hyvin, niin siitä on iloa vuosiksi eteenpäin. Tässä muutama yksinkertainen vinkki!

- Imuroi sohvaa usein – mielellään kerran viikossa – jotta saat poistettua pölyn ja muun irtomateriaalin sohvan pinnasta. Käytä huonekalujen imurointiin tarkoitettua suulaketta.
- Huomioithan, että sohvan päällä säilytettävistä peitoista ja tyyneistä saattaa irrota kuituja, jotka voivat aiheuttaa sohvan verhoilukankaan nyppyyntymistä.
- Käytä mahdollisten tahrojen poistoon verhoillulle huonekalulle tarkoitettua puhdistusainetta.
- Pöyhi istuin- ja selkätyynyjä säännöllisesti.
- Jos istuinpehmusteet ovat käännettäviä, kannattaa tyynejä kääntää säännöllisesti niin, että molemmat puolet tulevat käytetyiksi tasaisesti. Vaihda myös tyyneiden paikkaa. Voit myös kääntää pehmusteen sisätyynyä päällisen sisällä.
- Joidenkin sohvien jalat on kiinnitetty ruuvaamalla. Kiristä ruuveja ja muttereita säännöllisesti, jos ne vaikuttavat löystyvän.
- Uuden sohvan verhoilupinta kannattaa suojata tekstiilinsuoja-aineella. Aineita on erilaisille materiaaleille. Suoja-aine muodostaa materiaalin pinnalle kerroksen, joka estää nesteitä ja tahroja imeytymästä materiaalin pintaan yhtä nopeasti kuin käsittelemättömään pintaan. Käsitelty kangas on myös helpompi puhdistaa.

Säästä tilausvahvistus!

Alkuperäinen tilausvahvistus toimii takuutodistuksena ja se voitava esittää, jotta takuuseen voidaan vedota.

trademax.fi